

Resocializačný program centra

a)

Kontaktné údaje centra

ROAD, n.o., Handlovská 11, 851 01 Bratislava

Tel. kontakt: +421903762211, +421911762210

Mailová adresa: road@stonline.sk

www.road-tomky.sk

b)

Adresa miesta výkonu vykonávania resocializačného programu

1. Resocializačné centrum: ROAD-Tomky 664, 908 79 Borský Svätý Jur
2. Resocializačné centrum : Gwerkovej 14, 851 04 Bratislava
3. Resocializačné centrum: Handlovská 11, 851 01 Bratislava (ambulantná forma)

c)

Cieľová skupina centra

Cieľovou skupinou centra sú

Deti od 15 rokov, (v mimoriadnych prípadoch od 14 rokov) ktoré sú zaradené po splnení zákonom (zákon. č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí sociálnej kuratele) daných podmienok do resocializačného programu na základe

1. Dohody medzi zákonným zástupcom a centrom (dobrovoľný pobyt)
2. Na základe odporúčania orgánu SPODSK a dohody medzi zákonným zástupcom a centrom (dobrovoľný pobyt)
3. Na základe rozhodnutia súdu o neodkladnom opatrení, alebo výchovnom opatrení

Mladí dospelí , ktorí začali resocializačný program ako deti a po dovŕšení plnoletosti sa rozhodli pokračovať v resocializačnom programe

d)

Dôvody vylučujúce vykonávanie resocializačného programu

Dieťa nemôže nastúpiť do resocializačného programu pokiaľ nebola vykonaná detoxifikácia na lôžku a nedisponuje odporúčaním lekára - špecialistu z odboru pedopsychiatria a psychiatria.

e)

Celkový počet miest v centre

Celková kapacita centra je 26 miest. Z toho resocializačné centrum ROAD-Tomky je 20 miest, resocializačné centrum Gwerkovej 14, Bratislava je 6 miest.

Resocializačné centrum ROAD-Tomky

1. 1. skupina detí a mladých dospelých - výkon opatrení pobytovou formou na základe rozhodnutia súdu v počte 10 miest
2. 1. skupina detí a mladých dospelých na základe dohody v počte 8 miest
3. 1. skupina detí a mladých dospelých na základe dohody v počte 8 miest

f)

Opis vnútorných priestorov a vonkajších priestorov centra

A. Popis priestorov resocializačného centra ROAD-Tomky (1.-4. fáza)

Plnenie opatrení zákona 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele zabezpečujeme v objekte, ktorého vlastníkom je nezisková organizácia ROAD,n.o., Handlovská 11, Bratislava. Objekt sa nachádza v katastri obce Borský Svätý Jur, časť Tomky. Rozloha zastavanej plochy je 274m², súčasťou objektu je dvor s rozlohou 1824m².

Centrum sa skladá z dvoch samostatných murovaných budov a jednej stavby bez základov. Obidve murované stavby boli v rámci Eurofondov - Regionálny operačný program rekonštruované z nenávratného finančného príspevku vo výške 361 882,18 € v roku 2012 bola rekonštrukcia ukončená a stavba skolaudovaná.

Objekt č. 1 (deti a mladí dospelí - **dve skupiny** celkom 18 miest) je dvojpodlažný s nasledovným dispozičným riešením: prízemie vstup, centrálny šatník, schodisko, chodba, kancelária, učebňa, jedna štvorlôžková izba - denná miestnosť pre zamestnancov, dve sprchy, umývadlá, dve WC a pisoár, kút s automatickou práčkou a zdravotná izolačka. Poschodie - chodba, knižnica, dve trojlôžkové izby, jedna päťlôžková izba, jedna šesťlôžková izba, jedna štvorlôžková izba, tri sprchy, štyri umývadlá a dve WC. Mladí dospelí majú samostatné oddelenú spálňu. Kotolňa má samostatný vchod z vonkajšej strany objektu.

Objekt č. 2 deti a mladí dospelí - **jedna skupina**- (jej časť 2 miesta) je dvojpodlažný s nasledovným dispozičným riešením: prízemie vstup, chodba - posilňovňa, schodisko, jedna dvojlôžková izba, kuchyňa, jedáleň, sklad drogerie a sklad potravín.

Popis kuchyne: kuchyňa je vybavená potrebným technologickým zariadením (chladiace a mraziace zariadenia, dvojdielny drez s prívodom teplej a studenej pitnej vody z vŕtaného vodného zdroja, profesionálny elektrický sporák, mikrovlnná rúra, pracovné plochy, skrinky, umývačka riadu. S kuchyňou je spojená jedáleň. Celodennú stravu pripravujú klienti pod dohľadom odborného zamestnanca centra. Klienti používajú pracovné oblečenie, prikrývku hlavy a majú zabezpečený priestor na odkladanie oblečenia a osobných vecí. Zariadenia pre osobnú hygienu používajú na poschodí. Osvetlenie je bodové, vetranie prirodzené, 3 stropné ventilátory, osadený odsávač nad sporákom. Vykurovací kotol je umiestnený na prízemí v samostatnej technickej miestnosti. Kuchyňa má vypracovaný prevádzkový poriadok.

Poschodie - skupinová miestnosť, dve dvojlôžkové izby, prezliekareň, sprcha, umývadlo, práčka, WC. Táto časť objektu má zabudovanú klimatizáciu s vonkajšou jednotkou.

Oba objekty sú napojené na ústredné kúrenie, každá budova má samostatnú kotolňu na tuhé palivo. Odvedenie splaškových vôd je z oboch objektov odvádzané do vodotesnej vyberateľnej žumpy.

Vnútorne vybavenie všetkých izieb je vybavené nábytkom vyrobeným na mieru. Projekt bol v roku 2013 podporený MPSVaR SR vo výške 20 000,- €

Objekt č.3 je stavbou (64m²) bez základov, ktorý slúži ako skladisko.

Dvor centra (1824m²) je viacúčelový, slúži na chov drobnej domácej hydiny, chov zajacov, pestovanie zeleniny a športové aktivity.

Centrum je zapojené na komunálny zber separovaného odpadu. Biologický odpad sa využíva pre domáce zvieratá a na kompostovanie.

Centrum má vo vlastníctve tri motorové vozidlá, ktoré slúžia na prepravu klientov a zásobovanie centra.

Centrum je monitorované kamerovým systémom, okrem izieb a sociálnych zariadení, záznam sa nearchivuje.

Každý klient v 0-4. fáze má vytvorené podmienky pre zachovanie súkromia, vlastná posteľ, vlastný toaletný stolík, vlastná skriňa, vlastné hygienické a toaletné potreby, vlastný uterák, vlastné

oblečenie a obuv, v rámci režimu majú každý deň vyhradený čas v trvaní 15 min len pre seba, súkromný priestor pre návštevy rodičov a rodinných príslušníkov,

Každý klient má vyhradený čas na osobnú hygienu v rámci režimu centra, ráno a večer. Sprchy sa nachádzajú v každom objekte, chlapci majú samostatné hygienické zariadenia a dievčatá samostatné.

Centrum nemá vytvorené podmienky na pobyt dieťaťa s rodičom.

B. Resocializačné centrum Gwerkovej 14, Bratislava

Deti a mladí dospelí na základe dohody **jedna skupina** (jej časť v počte 6 miest)

Popis priestorov resocializačného centra Gwerkovej 14, Bratislava

(5. fáza - reintegrácia do prirodzeného prostredia prostredníctvom zamestnávania)

Plnenie opatrení zákona 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele zabezpečujeme v byte, ktorý užívame na základe zmluvy o prenájme od roku 2010. Byt sa nachádza na Gwerkovej ul. 14, v Bratislave. Byt pozostáva z 3 obytných dvojlôžkových miestností, spoločenskej miestnosti, kuchyne, chodby, WC a zariadenia pre osobnú hygienu. Prevádzkový poriadok bol dňa 6.8.2010 schválený Regionálnym úradom verejného zdravotníctva Bratislava.

Každý klient má vytvorené podmienky pre zachovanie súkromia, vlastná posteľ, vlastný toaletný stolík, vlastná skriňa, vlastné hygienické a toaletné potreby, vlastný uterák, vlastné oblečenie a obuv.

Deti a mladí dospelí - osoba je zaradená do 5. fázy na základe písomnej žiadosti a následnej písomne uzatvorenej zmluvy, ktorej súčasťou je podmienka byť v trvalom pracovnom pomere, pravidelná účasť na kluboch a podrobovať sa skríningu na psychotropné látky.

g)

Počet zamestnancov centra a štruktúra pracovných miest, vzdelanie

Odborný tím

3x Sociálny pracovník, VŠ - II. stupeň - sociálna práca

2x Psychológ , 1xVŠ - II. stupeň - psychológia

Zamestnanci na skupine

Skupina 1 – deti a mladí dospelí s nariadeným pobytom (10 miest)

1x VŠ . II. stupeň – sociálna práca

1xVŠ-II. stupeň – učiteľ'stvo všeobecnovzdelávacích predmetov,

špecializácia: filozofia – slovenský jazyk a literatúra

3x úplne stredné všeobecné vzdelanie

Skupina 2 – deti a mladí dospelí dobrovol'ný pobyt (8 miest)

1x VŠ . II. stupeň – sociálna práca

1xVŠ-II. stupeň – pedagogické vzdelanie

3x úplne stredné všeobecné vzdelanie

Skupina 3 – deti a mladí dospelí (8 miest)

1x VŠ II. stupeň – sociálna práca

1xVŠ-II. stupeň – pedagogické vzdelanie

3x iný odborný zamestnanec – úplne stredné všeobecné vzdelanie

h)

Priebeh prijatia dieťaťa na vykonávanie resocializačného programu

Dieťa

1. Dieťa je prijaté do centra na základe splnenia podmienky predchádzajúceho poskytnutia zdravotnej starostlivosti v špecializovanom odbore detská psychiatria v ústavnom zariadení min. po dobu 4 týždňov a na základe odporúčania pedopsychiatra, že dieťa môže byť zaradené do resocializačného programu centra.
2. Centru toto odporúčanie predloží zákonný zástupca dieťaťa, alebo orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ak podal návrh na začatie konania o uložení výchovného opatrenia alebo o nariadení neodkladného opatrenia.

3. Pred nástupom do programu je zákonný zástupca dieťaťa a dieťa preukázateľne (písomne) oboznámený s Deklaráciou práv dieťaťa, Informáciou o kontakte s dieťaťom, Resocializačným programom centra, Individuálnym resocializačným programom , Cieľmi jednotlivých fáz programu, Disciplinárnym poriadkom, Zabezpečovaním zdravotnej starostlivosti počas pobytu v centre, Postupom pri nedovolenom opustení centra a následnou starostlivosťou po ukončení resocializačného programu
4. Zákonný zástupca podpisuje Informovaný súhlas k aktivitám mimo centra a zaradením dieťaťa do vzdelávania v rámci resocializačného programu
5. Centrum uzatvára písomnú Dohodu so zákonným zástupcom dieťaťa a podpisom potvrdí súhlas s používanými metódami práce - s Individuálnym resocializačným programom.
6. Pri nástupe musí mať dieťa rodný list, platný občiansky preukaz a kartu poistenca.
7. Zákonný zástupca zabezpečí zmenu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (pediater, stomatológ, prípadne iný špecialista) , aby centrum mohlo pre dieťa zabezpečiť nadväznosť na kompletnú zdravotnú starostlivosť v rámci rajonizácie

i)

Odborné metódy práce s dieťaťom a jeho rodinou pre ktoré sa vykonáva resocializačný program

Metóda pozorovania

Metóda rozhovoru - anamnéza sociálneho problému, získanie potrebných informácií o dieťati, rodine kde žilo, škole ktorú navštevovalo...

Štúdium dostupných správ a iných dokumentov o dieťati

Hľadanie odpovedí pre pochopenie vzniku problému

Stanovenie sociálnej diagnózy

Prognostika (oblasť sociálna, psychologická, pedagogická)

Sociálny plán pre individuálny resocializačný plán

Diskusia s odborníkmi (psychiater, psychológ, klinický psychológ, pedagóg)

Metóda výchovného a sociálneho poradenstva (sociálne pedagogický zásah)

Metóda kompenzácie (aktivity na posilnenie výhod abstinencie)

Metóda posilnenia vlastnej kompetencie (zodpovednosť za svoje správanie, vzťahy v rodine a postavenie dieťaťa v rodine)

Metóda podpory

Tréning (efektívna komunikácia, konštruktívny prístup riešenia konfliktov)

Preventívna metóda (postresocializačné aktivity)

Techniky:

- Povzbudzovanie (hľadanie klientových dobrých stránok)
- Klarifikácia (objasňovanie, edukácia)
- Modelovanie (minulé, budúce situácie)
- Hranie rolí (prehodenie si rolí a reakcie na situáciu)
- Reflexia (zrkadlenie – len čo hovorí klient)
- Konfrontácia (postavenie tvárou v tvár: klient- klient, klient - sociálny pracovník, klient - rodič....)
- Distribúcia (ak problém presahuje možnosti centra – psychiater a iná medicínska intervencia)
- Ventilácia (vypočutie klienta, pokúsiť sa zistiť z čoho má strach)

Metódy a techniky využívané v skupine detí, mladých dospelých a dospelých fyzických osôb sa vykonávajú s prihliadnutím na klinicko-psychologické vyšetrenie, závery a odporúčania klinického psychológa, psychiatra a pedopsychiatra. Používame metódy formou individuálnej a skupinovej sociálnej práce.

Ciele resocializačného programu podľa fáz u detí

Celková dĺžka resocializačného programu je maximálne 26 mesiacov

Program je rozdelený do 5 fáz a nulte fazy. Po nástupe je dieťa v nulte faze, ktorá je bez zodpovedností, jej cieľom je postupné zapájanie sa dieťaťa do resocializačného programu. Dĺžka nulte fazy je závislá od dieťaťa, samo sa rozhodne, či je pripravené na prestup do 1. fázy programu. Vzhľadom na nemožnosť definovania dĺžky nulte fazy je predpokladaná dĺžka resocializačného programu pre dieťa len orientačná (1. – 5. fáza) 16 - 26 mesiacov.

Na konci jednotlivých fáz predkladá skupine a odbornému tímu písomnú analýzu naplnenia cieľov danej fázy a očakávania od nasledujúcej fázy.

O prestupe do vyššej fázy programu rozhoduje na základe splnených cieľov danej fázy odborný tím a k prestupu sa vyjadruje každý člen skupiny. Prestup je plánovaný minimálne po 3 mesiacoch v nižšej fáze a je súčasťou veľkej hodnotiacej skupiny.

Po prestupe má dieťa právo na želanie pre seba a celú skupinu.

Nultá fáza - Dieťa má prideleného staršieho súrodenca z vyššej fázy, ktorý sa o neho stará a je zodpovedný za jeho integráciu do skupiny. Pre prestup do 1. fázy resocializačného programu musí dieťa rešpektovať kardinálne pravidlá:

- zákaz prejavovať agresiu (verbálnu, neverbálnu)
- zákaz porušovať abstinenciu (drogy, nepredpísané lieky, alkohol)
- zákaz svojvoľného opustenia centra
- zákaz sexu v centre
- zákaz hovorenia o drogách mimo skupiny

Ciele pre jednotlivé fázy resocializačného programu u detí

Prvá fáza - tri mesiace až štyri mesiace tri až päť mesiacov

- neutekám z centra
- nepoužívam vulgarizmy
- zapájam sa do činnosti skupiny

Druhá fáza - tri mesiace až štyri mesiace tri mesiace až šesť mesiacov

- som aktívny /a/ na vyučovaní
- zvolávam si skupiny
- vyjadrujem sa aj k ostatným

Tretia fáza - tri mesiace až štyri mesiace tri mesiace až šesť mesiacov

- stanovujem si vlastné ciele
- osvojujem si zásady zdravého životného štýlu
- preberám zodpovednosť za seba

Štvrtá fáza - tri mesiace až štyri mesiace tri mesiace až šesť mesiacov

- naplňam si vlastné ciele
- som zodpovedný/á/ starší súrodenec
- som zodpovedný /á/ aj za skupinu

Piata fáza minimálne tri mesiace (po dovŕšení plnoletosti)

- žijem v otvorenom prostredí
- som zamestnaný, prípadne študujem
- dodržiavam zásady zdravého životného štýlu
- som ekonomicky samostatný

j)

Deti a mladí dospelí

Denný režim v pracovný deň

Denný režim v deň pracovného voľna

06:30	Budíček	07:00	Budíček
6:40 - 6:50	Rozcvička	7:00 - 7:30	Ranné rozdelenie, upratovanie, hygiena
6:50 - 7:15	Ranné rozdelenie, upratovanie, hygiena	7:30 - 7:50	Raňajky
7:15 - 7:35	Raňajky	7:50 - 8:00	Príprava na denné aktivity
7:35 - 8:00	Príprava na denné aktivity	8:00 - 10:00	Plnenie zodpovednosti
8:00 - 10:00	Vyučovanie	10:00 - 10:10	Desiata
10:00 - 10:10	Desiata	10:10 - 11:55	Plnenie zodpovednosti
10:10 - 11:55	Vyučovanie	12:00 - 12:55	Obed
12:00 - 12:55	Obed	13:00 - 14:00	Obedná skupina
13:00 - 14:00	Obedná skupina	14:05 - 16:00	Spoločné aktivity / prechádzka / šport
14:05 - 16:00	Plnenie zodpovedností	16:00 - 16:15	Olovrant
16:00 - 16:15	Olovrant	16:15 - 16:30	Osobné voľno - Čas pre seba
16:15 - 16:30	Osobné voľno - Čas pre seba	16:30 - 17:45	Osobné voľno
16:30 - 17:45	Osobné voľno	17:45 - 18:00	Prezentácie, referáty a iné čítacie povinnosti
17:45 - 18:00	Prezentácie, referáty a iné čítacie povinnosti	18:00 - 18:30	Večera
18:00 - 18:30	Večera	18:30 - 18:55	Sledovanie správ (TA3)
18:30 - 18:55	Sledovanie správ (TA3)	18:55 - 19:00	Príprava na technickú skupinu
18:55 - 19:00	Príprava na technickú skupinu	19:00 - 20:00	Technická skupina + skupina
19:00 - 20:00	Technická skupina + skupina	20:00 - 20:30	Večerné aktivity, TV, denník, hygiena

20:00 – 20:30	Večerné aktivity, TV, denník, hygiena	20:30 - 20:45	Druhá večera (nepovinná)
20:30 - 20:45	Druhá večera (nepovinná)	20:45 - 23:00	Večerné aktivity, TV, denník, hygiena
20:45 - 22:00	Večerné aktivity, TV, denník, hygiena	23:00	Večierka
22:00	Večierka	23:00 – 7:00	Nočný kľud
22:00 - 6:30	Nočný kľud		

k)

Centrum neutvára podmienky na pobyt dieťaťa s rodičom

l)

Tvorba Individuálneho resocializačného programu

Za tvorbu Individuálneho_resocializačného programu je zodpovedný sociálny pracovník a psychológ

a) Dieťa a mladý dospelý

Sociálny pracovník a psychológ v úzkej spolupráci s dieťaťom, orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a ak je to možné aj so zákonným zástupcom dieťaťa vypracuje individuálny resocializačný program, ktorý centrum vyhodnocuje raz týždenne.

Dieťa a zákonný zástupca sú preukázateľným spôsobom oboznámení s obsahom. Zákonný zástupca podpisom potvrdí súhlas s obsahom individuálneho resocializačného programu. Raz mesačne centrum vyhodnocuje individuálny resocializačný program so zákonným zástupcom dieťaťa.

Raz za 2 mesiace vyhodnocuje centrum individuálny resocializačný program v úzkej spolupráci s orgánom sociálnoprávnej ochrany. Centrum na vyžiadanie predkladá plnenie individuálneho resocializačného programu súdu, ktorý nariadil pobyt dieťaťa v centre.

Individuálny resocializačný program pre dieťa má oblasť

Sociálnu - sledovanie plnenia cieľov stanovených pre jednotlivé fázy programu, spolupráca so zákonným zástupcom, zapájanie sa rodiny do programu centra

Psychologickú - vstupná odborná diagnostika, opakovaná odborná diagnostika

Pedagogickú - aktuálny stav úrovne vzdelania dieťaťa, spolupráca so zákonným zástupcom a materskou školou

Zdravotnú - záznamy o vykonaných zásahoch v zdravotnej oblasti dieťaťa

Psychiatrickú - každé dieťa je po prepustení zo zdravotníckeho zariadenia a prijatí do centra v následnej starostlivosti rajónneho pedopsychiatra. Psychológ centra sprevádza dieťa na pravidelné psychiatrické kontroly a konzultuje s pedopsychiatrom správanie dieťaťa a jeho nálady. Psychológ centra je pedopsychiatrom oboznámený s farmakologickou liečbou dieťaťa a navrhnutými opatreniami.

Štátnych orgánov - evidencia spolupráce s orgánom sociálnoprávnej ochrany, políciou, prokuratúrou, súdmi

m)

Podmienky pre záujmovú činnosť

V objekte centra sa nachádza volejbalové ihrisko, basketbalové jednokošové ihrisko, náradím vybavená posilňovňa, bicykle, hrnčiarsky kruh, hrnčiarska pec, knižnica, televízia, PC, rádia, stany, spacie vaky, karimatky a ostatná výbava na kempovanie. Dieťa a aj dospelá fyzická osoba má možnosť zúčastňovať sa v nedeľu v rámci voliteľných aktivít bohoslužby. Raz mesačne v rámci resocializačného programu je realizovaná aktivita, zameraná na kultúrno-historické oblasti Slovenska. Raz ročne centrum organizuje medzinárodné športové hry.

Iné:

Každé dieťa, mladý dospelý v deň svojich narodenín a menín majú skupinou upečenú tortu.

Deti, ktoré v centre dovŕšia plnoletosť, tak v deň narodením im skupina pripraví uvítanie do dospelosti.

n)

Zdravotná starostlivosť

Centrum má zabezpečenú kompletnú zdravotnú starostlivosť pre deti a mladých dospelých a všetci klienti sú po nástupe do centra podrobení skríningom na hepatitídu A,B,C. Skríning zabezpečuje Národné referenčné centrum pre vírusové hepatitídy v Bratislave.

1. Pediater: Moravský Svätý Ján
2. Pedopsychiater: Senica
3. Stomatológ: Závod
4. Dermatológ: Senica
5. Gynekologická ambulancia: Moravský Svätý Ján
6. Urologická ambulancia: Malacky
7. Klinický psychológ: Pezinok
8. Odborné ambulancie máme zabezpečené v nemocnici v Malackách
9. Úrazové stavy zabezpečujeme na pohotovosti Malackej nemocnice

Dieťa, ktoré je v centre na základe dohody zo zákonným zástupcom môže pokračovať v zdravotnej starostlivosti u svojich ošetrojúcich lekárov. V tomto prípade rodičia dieťaťa spolupracujú na zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti.

Ak skríning moču u dieťaťa je s pozitívnym výsledkom zamestnanec centra zabezpečí v NÚDCH Limbova, Bratislava vyšetrenie krvi na potvrdenie, prípadne vylúčenie prítomnosti psychotropných látok. V prípade pozitívneho výsledku postupuje centrum podľa pokynov pedopsychiatra.

o)

Školská dochádzka a príprava na povolanie

Každé dieťa po nástupe do programu je zaradené do vzdelávania, ktoré centrum zabezpečuje vzhľadom na svoju polohu priamo v centre zamestnancom centra, pedagogičkou. Vzdelávanie je v dvoch formách.

1. Dieťa s neukončenou povinnou dochádzkou je v zmysle § 26 zákona č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní -(možnosť individuálneho učebného plánu) zaradené do individuálneho vzdelávania. Zákonný zástupca písomne požiada materskú školu o túto formu vzdelávania. Centrum zabezpečí obsahovú a technickú stránku ukončenia povinnej školskej dochádzky
2. Dieťa s ukončenou povinnou školskou dochádzkou, ktoré pokračuje vo vzdelávaní na strednej škole je za tých istých podmienok zaradené do individuálneho vzdelávania

3. Účasť na skúškach zabezpečuje centrum v spolupráci so zákonným zástupcom dieťaťa
4. Dieťa, ktoré bolo zo strednej školy vylúčené je zaradené do udržiavacieho programu, ktorého cieľom je doplnenie si úrovne vzdelávania tak, aby mohlo pokračovať v stredoškolskom štúdiu po ukončení resocializačného programu , prípadne aj počas resocializačného programu
5. Dieťa po dovŕšení dospelosti (mladý dospelý) môže pokračovať vo vzdelávaní v centre, pokiaľ o to prejaví záujem.
6. DFO, ktorá prejaví záujem o vzdelávanie sa môže individuálnou formou vzdelávať

p)

Práva dieťaťa

Práva a právom chránené záujmy detí „Deklarácia práv dieťaťa“ sú v centre písomne vypracované a pri nástupe do resocializačného programu je s nimi každý preukázateľne oboznámený.

V centre je zabezpečený kontakt dieťaťa s rodinou

1. Od nástupu do programu dieťa každý týždeň píše zákonnému zástupcovi list, pokiaľ rodičia nežijú na rovnakej adrese, píše každému z rodičov, pokiaľ niektorý z rodičov nemá súdnym rozhodnutím zakázaný kontakt s dieťaťom
2. Najneskôr do 6. týždňov od nástupu dieťaťa do resocializačného programu sú rodičia pozvaní do centra na návštevu a oboznámenie sa s centrom. Pri prvej návšteve rodičov je prítomný psychológ, prípadne sociálny pracovník.
3. Následne má dieťa právo na návštevu rodičov raz do mesiaca, rodičia sú pozývaní na rodinné skupinové poradenstvo raz do mesiaca, dieťa pokračuje v písaní listu každý týždeň.
4. Po prestúpení dieťaťa do II. fázy dieťa chodí domov na vychádzku na 24 hodín každý druhý týždeň, rodičia môžu chodiť na návštevu každú sobotu.

5. Ak rodičia nemôžu prísť do centra pre dieťa a zobrať ho na vychádzku, dieťa má nárok na 10 min. telefonický hovor s rodičmi v nedeľu medzi 14,00 hod. a 14,30 hod. Ak rodičia žijú oddelene, tak dieťa telefonuje s každým rodičom 5 min.
6. Plán vychádzok do domáceho prostredia je koordinovaný s orgánom sociálnoprávnej ochrany detí v mieste trvalého bydliska dieťaťa
7. V 3.-4. fáze chodí dieťa domov na 48 hodín každé dva týždne, rodičia môžu chodiť na návštevu každú sobotu.
8. Dieťa na vychádzku domov odchádza v sprievode zákonného zástupcu, alebo ním písomne poverenou osobou. Dieťa sa vracia do centra v stanovený čas v sprievode zákonného zástupcu, alebo ním písomne poverenou osobou.
9. Mladý dospelý môže chodiť domov na vychádzku aj bez sprievodu zákonného zástupcu.

Každé dieťa má právo predkladať svoje problémy, pripomienky, sťažnosti a podnety na vedenie centra osobne, alebo anonymnou formou - vložením do schránky umiestnenej na prízemí hlavnej budovy, kde nie je kamerový systém. Táto schránka je otváraná raz týždenne v prítomnosti zástupcu detí, jedného odborného zamestnanca a zodpovednej osoby za plnenie opatrení.

Každé dieťa má v centre pravidelný kontakt so sociálnym kurátorom min. raz za dva mesiace. Na stretnutí nie je prítomný žiadny zamestnanec centra a dieťa môže hovoriť s ním osamote.

V centre na nástenke sú kontakty na Verejného ochrancu práv, Komisára pre deti a Komisára pre osoby so zdravotným postihnutím. Dieťa má k týmto informáciám neobmedzený prístup. Vzhľadom na celoslovenskú pôsobnosť centra nie je možné uvádzať kontakty na všetky okresné súdy a okresné prokuratúry.

Dieťa a mladý dospelý má od druhej fázy možnosť neobmedzenej korešpondencie. Môže dostávať a aj posilať listy bez cenzúry.

Prístup na internet je pod dohľadom pedagogického pracovníka a je využívaný vo vzdelávacom procese.

Dieťa má umožnené telefonáty domov a to pred vychádzkou, ak rodina nemá možnosť zobrať dieťa na vychádzku, tak dieťa má nárok na telefonát domov v trvaní 10. minút.

Pre rodiny detí a plnoletých fyzických osôb centrum plní oparenia týkajúce sa sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately formou rodinného skupinového poradenstva - 1x mesačne v centre, terénna sociálna práca 2x ročne mimo centrum.

q)

Povinnosti dieťaťa

Každé dieťa a mladý dospelý je povinný riadiť sa pravidlami centra, s ktorými sa preukázateľne oboznámi pri nástupe, denným režimom a prevádzkovými predpismi, ktoré sú dostupné v objekte a upozorňovať na ich porušovanie. Každé dieťa a DFO je povinná sa slušne správať a dodržiavať osobnú hygienu min. raz denne sa sprchovať.

Podmienky prevádzky a zásady ochrany zdravia ubytovaných a zamestnancov resocializačného centra

Dieťa a DFO má pridelenú súpravu posteľnej bielizne, 2 ks uterákov a 2 ks osušky, ktoré má uložené medzi osobnými vecami.

Každý má vlastný kôš na špinavú bielizeň, ktorú si aj sám perie a žehlí raz týždenne.

Upratovacie činnosti

Izby

- Denne

- ustielanie
- vetranie
- utieranie prachu
- vysávanie
- umývanie podláh
- umývanie vypínačov

- Týždenne

- umývanie radiátorov
- umývanie okien
- Umývanie dverí



- Mesačne

- vysávanie matracov
- umývanie osvetľovacích telies

- Ročne

- tepovanie matracov

- Raz za 2 roky

- maľovanie

Komunitná miestnosť, jedáleň a školská trieda

- Denne

- Vetranie

- Utieranie prachu
- Umývanie jedálenských stolov a lavíc
- Umývanie školských lavíc
- Vysávanie
- Umývanie dlážok
- Umývanie vypínačov
- **Týždenne**
 - Umývanie okien
 - Umývanie kresiel
 - Umývanie osvetľovacích telies
 - Umývanie radiátorov
 - Umývanie vypínačov
 - Umývanie dverí
- **Raz za 2 roky**
 - Maľovanie

Zabezpečovanie stravovania

Nákup potravín a ich skladovanie

- Jedálny lístok schvaľuje a je zodpovedná zaň osoba zodpovedná za plnenie opatrení
- Nákup potravín zabezpečujú klienti od 2. fázy vyššie pod dohľadom zamestnanca centra
- Potraviny sa skladujú v sklade, chladničke a v mrazničke
- Potraviny v mrazničke sú označené maximálnou dobou skladovania
- Sklad a chladnička sa umývajú raz týždenne, mraznička podľa potreby
- Prístup do skladu potravín majú len poverení klienti – zodpovednosť od 3. fázy
- Na dodržiavanie stanovených postupov dohliada zamestnanec centra

1. Príprava a podávanie stravy

- Prípravu stravy - raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a druhú večeru zabezpečujú klienti v 3 dňových službách
- Príprava stravy je zabezpečovaná v kuchyni pri dodržiavaní hygienických zásad (umývanie rúk, prikrývka hlavy, ochutnávanie stravy vždy čistým príborom, denne čisté utierky, uteráky, hubky na riad)
- Strava je podávaná v jedálni
- Vzorky z každého jedla sú skladované v špeciálnych nádobách umiestnených v chladničke po dobu 72 hod.
- Stolovanie – prestieranie, hlboký a plytký tanier, servítka, príbor, pohár
- Na dodržiavanie hygienických zásad varenia a stolovania dohliada zamestnanec centra

2. Umývanie riadu

- Riad, ktorý používame pri príprave stravy umývame priebežne pod teplou tečúcou vodou s pridaním saponátu za pomoci hubky (každý deň nová)
- Riad oplachujeme pod teplou vodou
- Riad sa utiera po každom umytí do čistých utierok a odkladá sa do uzatvárateľných skriniek
- Riad po raňajkách, obede a večeri umývame v umývačke riadu
- Raz do týždňa sa skrinky vykladajú a dezinfikujú (savo)
- Zostatky jedla sú vynášané na hospodárstvo

- Nad dodržiavaním hygienických zásah umývania riadu a jeho uskladnenia dohliada zamestnanec centra

Prevádzkový poriadok centra

1. Spôsob skladovania a manipulácie s posteľnou bielizňou a frekvencia jej výmeny:

- výmena posteľnej bielizne je raz za 14 dní, (a vždy po príchode nového klienta)
- posteľná bielizeň sa skladuje v príručnom sklade určenom na jej skladovanie
- výmenu posteľnej bielizne má na starosti klient 3. a 4. fázy
- pranie a žehlenie zaisťuje centrum v komunálnej práčovni

2. Spôsob frekvencie upratovania a celkového upratovania ubytovacích priestorov

- upratovanie je vykonávané denne, zariadenia na osobnú hygienu sú denne umývané a dezinfikované
- rohože zo spíchn sú vykefované a dezinfikované raz za týždeň
- okná, dvere, svietidlá, matrace a prikrývky sú štvrťročne umývané a prané
- denne upratujeme rajónovým spôsobom ráno a večer (umývanie podláh s prídavkom dezinfekčného roztoku, vysávanie kobercov, utieranie prachu, dezinfekcia sociálnych zariadení),
- každú sobotu vykonávame veľké upratovanie, ktoré zahŕňa všetky každodenné činnosti

3. Postup pri dezinfekcii, jej frekvencia v zariadeniach na osobnú hygienu:

- 2 krát denne (ráno a večer) umývame podlahy dezinfekčným prostriedkom
- 2 krát denne (ráno a večer) umývame steny sprchovacích kabín dezinfekčným prostriedkom
- Priestory WC 2 krát denne dezinfikujeme podlahy a záchodové misy.

4. Spôsob odstraňovania tuhého odpadu, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenia a dezinfekcie:

- Na tuhý odpad používame prenájatý kontajner, ktorý nám raz do týždňa vynášajú
- Raz mesačne kontajner pod tlakom vody umývame v letných mesiacoch aj častejšie - podľa potreby
- fekálny odpad nám odstraňuje firma každých 14 dní

Každé dieťa je povinné dodržiavať zásady bezpečnosti ochrany zdravia (BOZP) a požiarnej ochrany (PO) a upozorňovať na zistené nedostatky. Každé dieťa je k tomu preukázateľne zaškolené odborným externým školiteľom.

Každé dieťa po skončení nulte fázy má pridelenú zodpovednosť za určitú časť chodu centra .
Dieťa je povinné plniť si pridelenú zodpovednosť.

r)

Taxatívne vymedzené pravidlá resocializačného programu

Kardinálne pravidlá

1. porušenie abstinencie
2. sex v centre počas resocializačného programu
3. opustenie objektu bez povolenia
4. prejavovanie agresie

Postupy pri určovaní výchovných prostriedkov za porušenie pravidiel resocializačného programu

Postupy sú v zmysle **Disciplinárneho poriadku pre deti a mladých dospelých**:

V centre je zakázané používať ako výchovný prostriedok

1. Obmedzenie kontaktu s rodinou
2. Ochrannú miestnosť na separáciu dieťaťa
3. Prácu ako formu postihu
4. Obmedzenie jedla
5. Komunitné tresty
6. Fyzické tresty

Práva a povinnosti dieťaťa

Práva

Každé dieťa, ktoré je zaradené do resocializačného programu na základe dohody medzi zákonným zástupcom (dobrovoľný pobyt), a na základe neodkladného opatrenia a výchovného opatrenia (nariadený pobyt) vydaného súdom **má právo** na komplexnú starostlivosť sociálnu, psychologickú, zdravotnú, pedagogickú, materiálnu a právnu v rozsahu zákonných ustanovení.

Každé dieťa má právo na kontakt s rodinou

I. fáza

Po hodnotiacej skupine (každá streda na hodine slovenčiny) píšú list pre rodičov

Najneskôr do 6 týždňov od nástupu do centra majú návštevu rodičov v trvaní 1 hodiny v prítomnosti psychológa, prípadne sociálneho pracovníka

Následne raz mesačne majú právo na návštevu rodičov v trvaní 1 hodiny, naďalej píšú listy raz do týždňa

Každé dieťa má právo po uplynutí troch mesiacov a splnení cieľov jednotlivej fázy požiadať o prestup do vyššej fázy resocializačného programu.

II. fáza a vyššie fázy

Po hodnotiacej skupine (každá streda na hodine slovenčiny) píšú list pre rodičov

Neobmedzená korešpondencia s rodinou

Raz do týždňa návšteva rodiny (sobota od 14,00 hod. do 17,00 hod. aj mimo centra)

Každé dva týždne vychádzka domov v zmysle pravidiel (rodičia osobne preberú dieťa aj odovzdajú do centra)

Raz mesačne sú rodičia na rodinnom skupinovom poradenstve - „Voľná tribúna“ (spoločná skupina detí a rodičia)

Každé dieťa má právo predkladať svoje problémy, pripomienky, sťažnosti a podnety na vedenie centra osobne, alebo anonymnou formou - vložení do schránky (umiestnenej na prízemí hlavnej budovy mimo kamerového systému)

Každé dieťa má právo spolupracovať pri vypracovávaní a vyhodnocovaní individuálneho resocializačného programu (IRP). V prípade rozporu má dieťa právo na podanie námietok osobe zodpovednej za plnenie opatrení.

Povinnosti

Každé dieťa je povinné riadiť sa pravidlami centra - denný režim a prevádzkové predpisy, ktoré sú dostupné v objekte a upozorňovať na ich porušovanie

Každé dieťa je povinné sa slušne správať, dodržiavať hygienu

Každé dieťa je povinné dodržiavať zásady bezpečnosti ochrany zdravia (BOZP) a požiarnej ochrany (PO) a upozorňovať na zistené nedostatky

Každé dieťa má pridelenú zodpovednosť za určitú časť chodu centra. **Dieťa je povinné plniť si pridelenú zodpovednosť.**

Motivačno - stimulačné opatrenia

Každé dieťa je pre aktivitu, vzorné správanie a dodržiavanie pravidiel centra odmenené

1. Pochvalou
2. Pochvalou pred celou skupinou
3. Naviac vychádzkou domov
4. Vecnou odmenou
5. Podaním návrhu sociálnej kuratele o ukončení výchovného opatrenia

ak je dieťa v centre na základe neodkladného alebo výchovného opatrenia a prešlo všetkými fázami programu a opatrenie splnilo účel , ale časovo ešte trvá, môže odborný personál prehodnotiť potrebu ďalšieho pobytu dieťaťa v centre a po spoločnej úvahe rozhodnúť o vypracovaní návrhu na ukončenie opatrenia prostredníctvom sociálneho kurátora

O udelení odmeny rozhoduje odborný tím - sociálny pracovník, psychológ, pedagóg.

Za porušenie pravidiel skupiny

(za porušenie kardinálnych pravidiel)

1. Porušenie abstinencie
2. Sex medzi klientmi Sex počas resocializačného programu
3. Opustenie objektu bez povolenia
4. Prejavovanie agresie (zастраšovanie, vyhrážanie, poškozovanie majetku a nevhodné správanie sa ku zvieratám)

Za porušenie týchto základných pravidiel v nulte a I. fáze je dieťa postihnuté tým, **že jeden mesiac** nemá právo na hlasovanie a ani nerozhoduje o spoločných aktivitách skupiny.

Za porušenie týchto pravidiel vo vyššej fáze dieťa **dostane ako výchovný prostriedok preradenie v trvaní jeden mesiac do I. fázy.**

Za pasívny postoj k plneniu individuálneho resocializačného programu

Každé dieťa raz týždenne na hodnotiacej skupine vyhodnocuje plnenie IRP a prideli si známku. Za aktívny prístup dostáva dieťa „bieleho maca“ za pasívny prístup „čierneho maca“ to dieťa, ktoré má najviac „čiernych macov“ nemôže ísť domov na vychádzku, len rodičia môžu prísť za dieťaťom na návštevu.

Za priestupky v správaní

- Klamanie
 - Rozprávanie o drogách mimo skupinu
 - Rozprávanie o sexe mimo skupinu
 - Manipulatívne správanie
 - Arogantné správanie
 - Používanie vulgarizmov
1. Spracovanie zadanej témy na korekciu nevhodného správania v rozsahu min. 1 strany
formát A-4

alebo

2. Za tieto priestupky je dieťaťu udelený výchovný prostriedok „Bez výhody“ v trvaní 1 týždeň
- Bez kávy
 - Bez sladkostí navyše
 - Bez pozerania TV
 - Bez čítania okrem učenia
 - Bez ležania pred večierkou
 - Cvičenie bez náčinia
 - Posledný na druhej večery

Ak je dieťa za nevhodné správanie postihnuté podľa bodu 2, tak si výchovný prostriedok losuje

Po týždni výchovný prostriedok končí

Za porušenie denného režimu a zodpovednosti

Každé dieťa dostáva čiarku do poriadku za porušenie režimu a neplnenie si zodpovednosti.

Po dosiahnutí troch čiarok dieťa dostane výchovný prostriedok v trvaní 1 dňa

Športové výchovné prostriedky:

Drepy max. 100/deň

Kliky max. 50/deň

Brušáky max. 100/deň

Beh okolo objektu max. 10/deň

Bez možnosti cvičenia v posilňovni

Ostatné výchovné prostriedky:

Písanie úvahy, básničky na neporušovanie pravidiel, prezentácia slušného správania, opisovanie pravidiel

Kreatívne výchovné prostriedky: kreslenie, modelovanie, úprava nástenky, výzdoba zariadenia, výroba darčiekov,

Ostatné: nepozeranie televízie, nepitie kávy, udržiavanie poriadku v okolí domu, povinné skupiny, hovorenie 5 min. o pocitoch a prežívaní, vypracovať zrkadlá na ostatné deti , 1 deň obmedzenie komunikácie okrem skupiny.

s)

O udelení výchovného prostriedku rozhoduje odborný tím na základe Disciplinárneho poriadku. Postih udeľuje verejne na skupine sociálny pracovník, alebo psychológ.

t)

Výchovný prostriedok za porušenie pravidiel sa dieťaťu zapisuje do „Disciplinárneho listu dieťaťa“. O udelení výchovného prostriedku zákonného zástupcu informuje osoba zodpovedná za plnenie opatrení, o porušení kardinálnych pravidiel centrum písomne informuje: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, orgán sociálnoprávnej ochrany, príslušnú prokuratúru a súd. Voči výchovnému prostriedku má dieťa a zákonný zástupca právo sa odvolať (ústne, alebo písomnou formou) osobe zodpovednej za plnenie opatrení.

u)

Postup pri nedovolenom opustení centra

Ak dieťa nedovolené opustí centrum, alebo sa do centra po vychádzke z domu nevráti v stanovený čas, zamestnanec centra túto udalosť oznámi zodpovednej osobe za plnenie opatrení. Nasledovne ohlásí udalosť PZ miestneho oddelenia Šaštín - Stráže. Zodpovedná osoba za plnenie opatrení telefonicky oznámi rodičom, že dieťa nedovolené opustilo centrum. Upozorní rodičov na povinnosť informovať centrum, ak sa dozvedia nové skutočnosti súvisiace s nedovoleným opustením centra ich dieťaťom.

Následne mimoriadnu udalosť písomne nahlási orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny, Okresnej prokuratúre v Senici, Krajskej prokuratúre v Trnave a príslušnému okresnému súdu, v prípade, že dieťa je v centre na základe súdneho rozhodnutia.

Ak sa dieťa vráti do centra a má pozitívny moč, (skrining moču) zamestnanec centra vyhladá zdravotnícke zariadenie, ktoré vykoná kontrolné vyšetrenie na psychotropné látky rozborom z krvi. Po potvrdení pozitívneho výsledku dopraví dieťa do NÚDCH, Oddelenie detskej psychiatrie, Limbová 6, Kramáre Bratislava a postupuje v zmysle pokynov pedopsychiatra.

Ak centrum nedovolené opustí plnoletá fyzická osoba, zamestnanec centra túto skutočnosť oznámi sociálnemu kurátorovi príslušného ÚPSVaR a rodine klienta.

Ak sa vráti z vychádzky DFO a má pozitívny moč na základe skriningu, zamestnanec centra zabezpečí odber krvi v zdravotníckom zariadení na zistenie prítomnosti psychotropných látok. Ak sa potvrdí prítomnosť, klient musí opustiť centrum. Opätovne môže do programu nastúpiť po 3 mesiacoch a po splnení podmienok prijatia do centra.

Postup v prípade mimoriadnej udalosti - úraz

1. Zamestnanec centra poskytne prvú pomoc (v zmysle absolvovaného kurzu prvej pomoci)
2. Konzultuje situáciu s lekárom na čísle 112
3. Následne postupuje v zmysle pokynov dispečingu
4. Zabezpečí, aby bol niekto z vyššej fázy pri zranenom a pripraví pre zraneného potrebné doklady (karta poistenca, občiansky preukaz, správa psychiatra - užívanie liekov, lieky...)
5. Konzultuje udalosť so zodpovednou osobou za plnenie opatrení
6. Ak je potrebný prevoz do nemocnice, zamestnanec centra sprevádza klienta služobným autom
7. Zamestnanec oboznámi ošetrojúceho lekára, že ide o osobu, ktorá je v centre z dôvodu užívania psychotropných látok, prípadne na iné dôležité informácie

V prípade nezhôd medzi deťmi a medzi deťmi a DFO situáciu riešime zvolaním skupiny, ak sa touto metódou situácia nedá zvládnuť a je ohrozené zdravie a bezpečnosť osôb v centre zamestnanec centra privolá policajnú hliadku z Okresného policajného riaditeľstva.

	Spôsob			
--	---------------	--	--	--

v)

Ponuka následnej odbornej pomoci po ukončení resocializačného programu

Dieťa a DFO po ukončení resocializačného programu môže raz týždenne chodiť na kluby a využívať ambulantnú formu plnenia opatrení do sídla organizácie na Handlovskú 11, Bratislava.

Klubová činnosť

Každý mladý dospelý a dieťa ktorí boli zaradení do resocializačného programu sa môžu zúčastňovať na kluboch, ktoré sú každý pondelok v sídle organizácie. Podmienkou je abstinencia . Kluby vedie liečebný pedagóg.

Aktivity organizované centrom

Deti a mladí dospelí sa môžu zúčastňovať po splnení podmienok na aktivitách organizovaných centrom. Ide o medzinárodné športové hry, terénnu sociálnu prácu a deň otvorených dverí. Podmienkou je abstinencia.

Posilňovacie pobyty

Deti a mladí dospelí môžu po ukončení resocializačného programu písomne požiadať a posilňovací pobyt, dĺžka pobytu sa vyhodnocuje individuálne. Poplatok za pobyt si hľadá účastník sám.

Víkendové pobyty v centre

Deti a mladí dospelí ktorí sa zapájajú do klubovej činnosti minimálne 2x mesačne môžu požiadať o víkendový pobyt v centre. Poplatok za pobyt si hľadá účastník sám.

Aktivita	ukončenia resocializačného programu	Skríning moču	Čas	Iné podmienky
5. fáza	1 - 4. fáza	Áno	od 3 - 12 mesiacov	Možná účasť na všetkých aktivitách organizovaných centrom
Klub pre klientov	Bez obmedzenia	Áno	Pondelok - 18,30 hod.	Pre všetkých ex klientov centra
Víkend v centre	Riadne ukončenie	Áno	Sobota 7,45 hod.-nedeľa - 20,00 hod.	Aktívna účasť na kluboch min. 2x mesačne. Po dohode so zamestnancom centra min. 3 dni vopred, zaradený ako klient 2.fázy Klient si za pobyt platí
Posilňovačka	Bez obmedzenia	Áno	Podľa potreby a dohody so zodpovednou osobou za plnenie opatrení	Na základe písomnej žiadosti, zaradený ako klient 1. fázy Klient si za pobyt platí
Terénna sociálna práca	Riadne ukončenie	Áno	Podľa dohody	Na základe odporúčania liečebného pedagóga, zaradený do 2. fázy Klient si za pobyt platí
Komunita Cup	Do 1 roka po riadnom ukončení resocializačného programu	Áno	Podľa aktuálneho termínu projektu	Aktívna účasť na kluboch min. 2x mesačne. Zaradený ako klient 2. fázy Klient si za pobyt platí
Výročie	Bez obmedzenia	Áno v odôvodnených prípadoch	1. september v roku	—
Klub pre rodičov	Bez obmedzenia	Áno V odôvodnených prípadoch	1 a 3 pracovná streda v mesiaci	Pre rodičov a rodinných príslušníkov
Voľná tribúna - rodinné poradenstvo v centre	Pre rodičov, ktorí majú deti v centre	Áno V odôvodnených prípadoch	Prvá sobota v mesiaci	Rodičia dospelých klientov od 2 fázy detí min. po 6 týždňoch

Centrum má vypracovanú Internú smernicu, ktorá obsahuje technické a organizačné opatrenia , ktoré sa naša nezisková organizácia zaviazala dodržiavať, keďže podľa článku 24 GDPR s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účely spracovávaní, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb zodpovedá, aby zabezpečila a bola schopná preukázať, že spracovanie sa vykonáva s nariadením GDPR.

Zodpovedný za plnenie opatrení

PhDr. Anna Hannikerová